

令和3年12月1日より

クレオ大阪施設予約システムが今まで以上に**便利**になります

ホールもその他の施設（会議室・研修室等）も

**受付開始日の21時から** WEB 予約ができます

\*窓口での受付時間が終了した後は、クレオ大阪施設予約システムにログインして予約ができます。

中央館・南部館・東部館

**ホール抽選会へのエントリー**ができます

- \*抽選会は毎月最初の開館日に各館で実施しています。抽選会当日にクレオ各館にご来館いただけない場合、クレオ大阪施設予約システムから抽選会へのエントリーができます。
- \*施設予約システムで抽選会にエントリーされた場合は、クレオ各館のスタッフがご本人の代わりにくじを引きます。
- \*施設予約システムでの抽選会へのエントリーは毎月1回のみです。第1希望の日程でエントリーをしてください。抽選結果は施設予約システムからのメールを確認してください。
- \*抽選対象施設はホールのみです。当選後、ホール以外の施設（控室・会議室・研修室等）の予約が必要な場合は電話にてご連絡ください。

## ■ホール抽選会へのエントリー受付期間

抽選日の15日前から前日**17時**まで

\*ホール抽選会はクレオ大阪中央・南・東の各館において、毎月最初の開館日の10時から実施します

◎予約システムのご利用には事前に申込手続きが必要です

### 予約システムでできること

- ① クレオ大阪中央・西・南・東のすべての施設の空き状況の照会
- ② ホールや会議室等の予約（保育室を除く）、キャンセル
- ③ 予約内容や利用料金の支払い状況の確認
- ④ **ホール抽選会へのエントリー（抽選会に来館できない方向けです）**

### ■クレオ大阪施設予約システムの利用方法（申込手続きが必要です）

◎クレオ大阪の窓口で「**利用者登録申込書**」を提出してください

※申込には、氏名・住所等のほか、連絡用のメールアドレスおよび受信用の端末が必要です



○クレオ大阪の窓口にて利用者 ID とパスワードを受け取ってください



○利用登録完了メールが届いたら、予約システムをご利用いただけます

### ■クレオ大阪の貸室申込方法

施設	窓口	WEB
ホール	使用日の <b>12</b> 月前の日が属する月の初日 <b>10</b> 時に抽選会（以後先着順） ～使用日の7日前の日まで	使用日の <b>12</b> 月前の日が属する月の初日 <b>21</b> 時から予約可能 ～使用日の1月前まで
会議室・研修室 等	使用日の <b>3</b> 月前の日 <b>10</b> 時に電話先着順受付、 （西部館は9時30分） ～使用日の当日まで	使用日の <b>3</b> 月前の日 <b>21</b> 時から予約可能 ～使用日の7日前の日まで
受付時間	9時30分～21時30分 （西部館は9時～）	午前0時～（終日）
備考	受付開始日が休館日の場合は、翌開館日	

\*電話での仮予約（ホール）は、受付開始日の翌開館日からの受付です。