男女共同参画と子育て支援のネットワーク拠点

# クレオ大阪子育て館



あすを担う子どもたちにすくすく育ってもらいたい… 男女が共に育児も仕事も両立できるように…

> 「クレオ大阪子育て館」は、多様化する子育てのニーズやライフスタイルにお応えするため、 さまざまな事業を実施しています。

### 駅近! 一時保育無料! 保育室で遊べるよ! 絵本がいっぱい!

- ★「天神橋筋6丁目」駅直結のビル7階のワンフロア。お気軽にお立ち寄りください。
- ★一時保育…セミナー等受講時、生後3か月~小学3年生まで無料でご利用いただけます。
- ★大型遊具·絵本がいっぱいの保育室を自由にお使いいただけます。→保育室開放事業 P18
- ★グールプ・団体に大型遊具・絵本の貸出もしています。**→いろいろレンタ P18**

# 子育て相談 ひとりで悩まないで、お気軽にお電話ください。

0歳から18歳までの子育てに関する様々な電話相談と、面談による一般相談・専門相談を実施しています。お子様の ちょっとした心配ごとや、子育ての不安などもお気軽にご相談ください。

面接相談中にお子様をお預かりする一時保育もあります。

# 電話相談·面接相談予約: TEL 06-6354-4152

- ●電話相談:10:00~21:00(土・円・祝17:00まで)
- ▶リオフォンによる外国語相談
- (韓国・朝鮮語、中国語、英語)による電話相談 毎週月曜日10:00~17:00
- ●面接相談 (予約制):一般相談 10:00~21:00(土・日・祝17:00まで) 専門相談 小児科医・児童精神科医・臨床心理士・弁護士

(日程はお問い合せください)

# 「専門相談」では次のようなご相談(例)をお受けしています。

### 小児科

- ●授乳や離乳食
- ●予防接種
- ●発達や発育
- 発達障がい
- ●育児全般

### 児童精神科

- ●ゲーム依存
- くせ・チック
- ●不登校
- 発達障がい
- ●学校関係 🥞
- ●問題行動

■ほめ方・叱り方

臨床心理

- ●イライラする
- ●育児不安
- ●家族との関係
- ●不登校
- 発達障がい

### 法 律

- 学校・園での 事故やトラブル
- ●近隣·友人 とのトラブル
- ●離婚



### こんな相談があります

子育て中は悩んだり、落ち込んだりすることが多いものです。 「なんで?」「どうして?」「ちょっと聞いてほしい」「これでいいのかな?」 と思うことはありませんか?話すことで気持ちは楽になるし、「そうか」「そ れでいいんだ」とわかれば、安心して子育てを楽しめます。



#### 初めての子育てでわからないことがいっぱい

食・排泄・眠り	おっぱい・泣く・うんち・寝てくれない・衣服・離乳食・おねしょ・偏食など
けが・病気のケア	乳児湿疹・発熱時の受診のタイミング・誤飲・薬の飲ませ方など
発育·発達	寝返り・はいはい・発語・落ち着きがない・発達障がいなど
くせ・性格	噛みつき・チック・吃音など
園·学校生活	保育園幼稚園の申し込み・集団生活・友人関係・学習面・習い事など

相談では………子どもの発達に伴い気になること・不安や悩みはたくさんでてきます。

相談員は、保育士、幼稚園教諭、保健師、助産師など子育ての専門家です。適切な助言・情報をお伝えします。

#### ●毎日の子育てが大変!イライラする!

イヤイヤ期	かんしゃく・言うことをきかない・可愛く思えない・赤ちゃん返りなど
叱り方・しつけ	叱り方・子どもとの接し方など
生活•環境	助けてくれる人がいない・夫の帰りが遅い・大変さ、困りごとを話せないなど
ママ友	つきあい方・距離感のとり方など

相談では………まずは、じっくりお話をお聴きします。話すことで、自分自身を振り返ったり、問題点を整理できることもあります。 電話相談は、匿名でOKです。気持ちを吐き出しましょう。

#### 困ったときはどうすれば??

母の体調が悪い	一時的に預けられるところ・家事をしてほしいなど
DV	暴言や暴力を受けた時は、どこに相談すればいい? など
虐待	気になるので通報しようか迷う など

·相談内容によって、問題を解決するために、一番必要なことは何かを一緒に考えます。

関係機関の継続的な支援をご案内したり、緊急性が高い場合は連携して支援を実施することもあります。

虐待→各区保健福祉センター、子育て支援室、こども相談センター等

DV→クレオ大阪女性総合相談センター、大阪市配偶者暴力相談支援センター等

### ●思春期って??

生活面	携帯電話の使い方・お小遣い・身の回りのこと・子どもとの接し方・進学など
問題行動	不登校・夜間外出・万引き・家の中で暴言・暴力など

相談では………お気持ちをお聴きするとともに、一緒に対処方法を考えます。

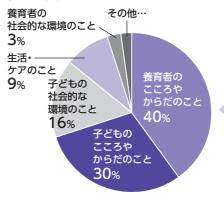
また、子育て館やクレオ大阪各館で実施しているセミナーなどの受講をおすすめすることもあります。

#### ママ自身・パパ自身のこと

生さ力	ソークライノハランス・大婦のこと・家族のこと・からたのこと

子育て館では、「女性相談」(クレオ大阪女性総合相談センターの出張面接相談週2回)、「男性相談」(電話・面接相談 毎週金曜日 19:00~21:00 第3日曜日 11:00~17:00)を実施しています。相談内容に応じて、ご案内をしています。

## 相談内容は?



子育て相談は、平成29年度5,438件の相談がありました。 (電話相談4.852件、一般相談474件、専門相談97件、メール相談15件) 一番相談が多かったのは、「養育者のこころやからだのこと」 2,184件で40%を占めています。続いて、「子どものこころやから だのこと 1.617件(30%)、「子どもの社会的な環境のこと」862件 (16%)となっています。

※メール相談: ご質問はメールで受けていますが、回答は電話でいたします。

16

# 「こどもの笑顔をまもるために 展示パネルができました

子どもへの虐待防止啓発パネルを作成しました。(B1サイズ 4枚) 貸出を希望される方は、クレオ大阪子育で館までお問合せください。

#### パネル掲載内容紹介 -

#### ○児童虐待とは?

身体的虐待·性的虐待 ネグレクト・心理的虐待 児童虐待は社会全体で 解決すべき問題です

- ○まわりの子どもに関心を持ってください
- こんな子どもや家庭を見かけから連絡を! ○ひとりで抱えこまないで気軽に相談を!
- ○通告•相談窓□情報



# 保育室開放事業

### 大型遊具、絵本もいっぱい!保護者とお子さんが一緒に遊べるスペースです。

講座などで一時保育がない場合、保育室を開放しています。開放時間については、クレオ大阪子育て館にお問合せ いただくか、おおさか子育てネット(http://www.osaka-kosodate.net)の保育室開放時間カレンダー、または 子育て館ツイッターをご覧ください。ご利用は登録制となっています。

■ご注意■ 予告:保育室床改修工事を1月に予定しています。工事期間中は開放できません。日程をご確認ください。







# 図書・遊具貸出サービス「いろいろレンタ」事業

### おもちゃや人形・絵本・大型遊具をお貸しします

大阪市内で、子育て支援活動に携わる子育てサロン・サークル、グ ループや団体等を対象に、大型遊具や大型絵本、絵本セットなどを貸 出し、地域における子育て活動に役立てていたただいています。詳し くは、クレオ大阪子育で館までお問合わせください。









#### お問合せ先

#### クレオ大阪子育て館

〒530-0041 大阪市北区天神橋6-4-20(7階)TEL06-6354-0106 FAX06-6354-0277 開館時間:平日10時~21時 土·日·祝日10時~17時 休館日:年末年始(12月29日~1月3日)

# 大阪市ファミリー・サポート・センターのしくみ

地域で安心して子育てができるよう、子育てを応援してほしい方(依頼会員)と 子育てを応援したい方(提供会員)がお互いに助け合うシステムです。



#### **( こんな利用ができます)**

- 保育施設等の送迎と保育開始前後の預かり
- 放課後等に行われる児童健全育成活動の送迎とその後の預かり
- 保護者の育児に伴う負担軽減(リフレッシュ)、 保護者の急用など臨時的・突発的な場合の預かりなど

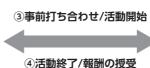


#### 料金

1時間800円または900円 ほかに交通費、食事代、 おやつ代などが 実費負担になります。









#### ≪依頼会員≫ 子育てを応援 してほしい方

- ●大阪市内在住
- ●おおむね生後 3か月~10歳未満の 子どもの保護者

# ≪両方会員≫

依頼会員であって 提供会員である方

### ≪提供会員≫

# 子育てを応援したい方

- ●市内在住で自宅で子ども を預かることのできる方 (資格や経験、男女を問い
- ●子育てで社会に役に立ち たいと思っておられる方
- ●子育てに関する知識を学ん でいただくために、所定の 講座を受けていただきます (平成30年度は25.5時間)
- ●19歳以上の方

会員になりたい方は、居住区のファミリー・サポート・センター支部にて登録が必要となります。 詳細は、ファミリー・サポート・センター本部または、各区子ども・子育てプラザにある支部にお問い合わせください。

# 大阪市ファミリー・サポート・センター本部(クレオ大阪子育て館) 電話06-6354-0106

## お住いの支部の ファミリー・サポート・ センター

開設時間 9時~17時30分

北支部 06-6374-7271 天王寺支部 06-6763-3540 城東支部 06-6933-5726 都島支部 06-6923-0157 浪速支部 06-6643-0695 鶴見支部 06-6967-1035 阿倍野支部 06-6623-2096 福島支部 06-6453-0210 西淀川支部 06-6474-7280 此花支部 06-6463-1884 淀川支部 06-6395-6425 住之江支部 06-6674-5415 中央支部 06-6213-2170 東淀川支部 06-6327-5672 住吉支部 06-6693-2985 西支部 06-6582-9545 東成支部 06-6976-0395 東住吉支部 06-6699-3605 港支部 06-6573-7796 生野支部 06-6752-8005 平野支部 06-6707-0930 大正支部 06-6554-5341 旭支部 06-6955-1395 西成支部 06-6658-4529

休館日

月曜、祝日 年末年始12/29~1/3

18