

調査票

回答者条件: 全員

SA Q1 あなたがお勤めの企業・団体の業種をお答えください。出向者または派遣社員の方は、出向先・派遣先をお答えください。

- 1 建設業
- 2 製造業
- 3 電気・ガス・熱供給・水道業
- 4 情報通信業
- 5 運輸業、郵便業
- 6 卸売業、小売業
- 7 金融業、保険業
- 8 不動産業
- 9 飲食業、宿泊業
- 10 医療・福祉
- 11 教育、学習支援業
- 12 公務員
- 13 その他サービス業
- 14 その他

回答者条件: 全員

SA Q2 あなたがお勤めの企業・団体のおおよその従業員規模をお答えください。従業員には正社員の他にパートや派遣社員といった正社員以外も含んでお考え下さい。

- 1 1～9人
- 2 10～29人
- 3 30～49人
- 4 50～99人
- 5 100～299人
- 6 300～999人
- 7 1,000人以上
- 8 わからない

回答者条件: 全員

回答制御: 排他カテゴリ「16. 当てはまるものはない」に該当しない場合はアラートを表示

MA Q3 あなたの職場の特徴として当てはまるものをお教えてください。会社全体ではなく、あなたが所属している職場についてお考え下さい。

- 1 上司と部下のコミュニケーションが少ない
- 2 同僚同士でのコミュニケーションが少ない
- 3 残業が多い/有給休暇が取り難い
- 4 育児・介護休暇、家族の看護等による休暇が取り難い
- 5 業績が低下/低調である
- 6 失敗が許されない/失敗への許容度が低い
- 7 従業員間の競争が激しい/評価と業績との連動が徹底している
- 8 正社員や正社員以外(パート、派遣社員など)など様々な立場の従業員が一緒に働いている
- 9 従業員の年代に偏りがある
- 10 職場の男女比率に偏りがある
- 11 従業員同士がお互いに干渉しあわない
- 12 他部署や外部との交流が少ない
- 13 中途入社や外国人など多様なバックグラウンドを持つ従業員が多い
- 14 この3年間で吸収・合併・人員削減があった
- 15 その他  
(具体的に[[ ]] )
- 16 当てはまるものはない

SA Q4 あなたの勤務先では、従業員の悩み、不満、苦情、トラブルなどを受け付ける相談窓口を設置していますか。

- 1 会社に相談窓口がある
- 2 会社とは独立した外部(法律事務所、社会保険労務士事務所、人事コンサルティング会社等)に相談窓口がある
- 3 (社内)と(会社とは独立した外部)の両方に相談窓口がある
- 4 特に相談窓口はないが、社内の担当部署(担当者)に相談することになっている
- 5 社内か会社の外部かはわからないが相談窓口がある
- 6 相談窓口を設置していない
- 7 相談窓口があるかどうかわからない

- ハラスメントのご経験について伺います。  
この調査では、職場におけるあらゆるハラスメント(=いじめ・嫌がらせ)について、  
下記のとおり類型と種類にわけて伺います。
  - ・パワーハラスメントに該当する行為
  - ・セクシュアル・ハラスメントに該当する行為
  - ・マタニティハラスメント・パタニティハラスメントに該当する行為
  - ・その他ハラスメント(その他のいじめ・嫌がらせに該当する行為)

Q5.1 回答者条件:全員
回答制御:排他カテゴリ「17. ない」に該当しない場合はアラートを表示
Q5.2 回答者条件:全員
回答制御:排他カテゴリ「17. ない」に該当しない場合はアラートを表示
Q5.3 回答者条件:全員
回答制御:排他カテゴリ「17. ない」に該当しない場合はアラートを表示

GR Q5 あなたは過去に以下のようなハラスメントを受けたり、見たりしたことがありますか。それぞれについて、当てはまるものを教えてください。  
(それぞれいくつでも)

↓ 回答方向	Q5.1	Q5.2	Q5.3	
	が A ある ハ ラ ス メ ン ト を 受 け た こ と	い B た ハ ラ ス メ ン ト が あ る こ と を 見 た り 、 聞 	除 く 指 た C ハ ラ ス メ ン ト を し た と 感 じ た こ と を 見 た り 、 聞 	
パワーハラスメントに該当する行為				
1	暴行・傷害などの身体的な攻撃や嫌がらせ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
パワーハラスメントに該当する行為				
2	脅迫・名誉棄損・侮辱・ひどい暴言などの精神的な攻撃	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
パワーハラスメントに該当する行為				
3	隔離・仲間外し・無視などの人間関係からの切り離し	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
パワーハラスメントに該当する行為				
4	業務上明らかに不要なことや遂行不可能なことの強制、仕事の妨害などの過大な要求	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
パワーハラスメントに該当する行為				
5	業務上の合理性なく、能力や経験とかけ離れた程度の低い仕事を命じることや仕事を与えないことなどの過小な評価	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
パワーハラスメントに該当する行為				
6	私的なことに過度に立ち入ることなどの個の侵害	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
セクシュアル・ハラスメントに該当する行為				
7	職務上の地位を利用して性的な関係を強要し、それを拒否した人に対し減給、降格などの不利益を負わせる行為	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
セクシュアル・ハラスメントに該当する行為				
8	性的な関係は要求しないものの、職場内での性的な言動により働く人々を不快にさせ、職場環境を損なう行為	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
マタニティハラスメント・パタニティハラスメントに該当する行為				
9	出産・育児・介護に関連する社内制度の利用に際し、当事者が利用をあきらめざるを得ないような言動で制度利用を阻害する行為	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
マタニティハラスメント・パタニティハラスメントに該当する行為				
10	出産・育児などにより就労状況が変化したことなどに対し、嫌がらせをする行為	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
その他ハラスメント				
11	性別によって職務を不平等にわけたり、不当な評価を下す行為	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
その他ハラスメント				
12	年齢によって個人を中傷したり悪口を言ったりする嫌がらせ行為	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
その他ハラスメント				
13	個人的な容姿や服装、趣味や言い回し、癖などを理由とした嫌がらせ行為	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
その他ハラスメント				
14	人種、民族、国籍を理由とした嫌がらせ行為	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
その他ハラスメント				
15	就職活動、再就職活動、転職活動の際の嫌がらせ行為	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
その他ハラスメント				
16	その他のハラスメント	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
その他ハラスメント				
17	ない	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

回答者条件: Q5.1 = 1 ~ 16

- FA Q6 Q5でハラスメントを受けたことがある欄を一つでも回答いただいた方に伺います。ハラスメントは具体的にどのようなものでしたか。複数の職場での経験がある場合は、最も新しい職場についてお答えください。

1 [ ]

- MA Q7 Q5で回答いただいたハラスメントを行った人に当てはまるものをお教えください。複数の職場での経験がある場合は、最も新しい職場についてお答えください。

- 1 上司
- 2 先輩
- 3 同僚
- 4 後輩
- 5 部下
- 6 派遣先・出向先の人
- 7 取引先
- 8 顧客(消費者)
- 9 その他

(具体的に[[ ]])

回答者条件: Q5.1 = 1 ~ 16

- SA Q8 Q5で回答いただいたハラスメントを受けた頻度について、当てはまるものをお教えください。複数の職場での経験がある場合は、最も新しい職場についてお答えください。

- 1 一度だけ経験した
- 2 時々経験した
- 3 何度も繰り返し経験した

回答者条件: Q5.1 = 1 ~ 16

- 1 現在の職場
- 2 現在の勤務先の他の職場
- 3 過去の勤務先

回答者条件: Q5.1 = 1 ~ 16

回答制御: 排他カテゴリ「12. 誰にも相談しなかった」に該当しない場合はアラートを表示

複数の職場での経験がある場合は、最も新しい職場についてお答えください。

- 1 職場の上司・先輩
- 2 職場の同僚
- 3 家族
- 4 職場以外の友人・知人
- 5 人事担当者
- 6 職場の相談窓口
- 7 労働組合
- 8 公的な機関(労働基準監督署や都道府県労働局など)
- 9 自治体窓口
- 10 弁護士
- 11 その他
- 12 誰にも相談しなかった

回答者条件: Q10 = 12

MA Q11 Q10で「誰にも相談しなかった」と回答した方にお伺いします。誰にも相談しなかった理由をお教えてください。

- 2 相談するとまた不快な思いをすと思ったから
- 3 誰に相談してよいかわからなかったから
- 4 自分さえ我慢すれば、相談するほどのことではないと思ったから
- 5 相手の仕返しが怖かったから
- 6 自分にも悪いところがあると思ったから
- 7 相手は悪意がないと思ったから
- 8 世間体が悪く、周囲と付き合いづらくなるから
- 9 他人を巻き込みたくなかったから
- 10 その他

回答者条件: Q5\_1 = 1 ~ 16

カテゴリ: 9 - 回答制御: Q12 ≠ 8 に該当しない場合はアラートを表示

MA Q12 ハラスメントを受けたことで、心身にどのような影響がありましたか。当てはまるものをすべてお教えてください。  
複数の職場での経験がある場合は、最も新しい職場についてお答えください。

- 1 仕事のやる気がなくなった
- 2 心身に不調をきたした
- 3 仕事をやめた・変えた
- 4 仕事のミスやトラブルが多くなった
- 5 夜眠れなくなった
- 6 自分が価値のない存在になったと感じた
- 7 人と会うのが怖くなった
- 8 仕事を短期間休んだ
- 9 仕事を長期間休んだ
- 10 外出するのが怖くなった
- 11 その他

回答者条件: Q5\_1 = 1 ~ 16

回答制御: 排他カテゴリ: 6. 特に何もしなかった」「7. 会社はあなたがハラスメントを受けている(または可能性がある)ことを認識していなかった」に該当しない場合

MA Q13 あなたの勤務先の、あなたがハラスメントを受けている(または可能性がある)ことを知った後の対応について当てはまるものをお答えください。  
複数の職場での経験がある場合は、最も新しい職場についてお答えください。

- 1 あなたに事実確認のためのヒアリングを行った
- 2 ハラスメントをした相手に事実確認を行った
- 3 あなたの上司や同僚に事実確認を行った
- 4 あなたの要望を聞いたり、問題を解決するために相談にのってくれた
- 5 その他  
(具体的に[[ ]])
- 6 特に何もしなかった
- 7 会社はあなたがハラスメントを受けている(または可能性がある)ことを認識していなかった

回答者条件: Q13 = 1 ~ 6

SA Q14 あなたの勤務先は、あなたが受けた行為について、ハラスメントだと認めましたか。  
複数の職場での経験がある場合は、最も新しい職場についてお答えください。

- 1 あなたが受けた行為をハラスメントと認めた
- 2 あなたが受けた行為をハラスメントと認めなかった
- 3 ハラスメントがあったともなかったとも判断せず、あいまいなままだった
- 4 その他  
(具体的に[[ ]])

回答制御: 排他カテゴリ「11. 何もしなかった」に該当しない場合はアラートを表示

MA Q15 あなたの勤務先は、あなたがハラスメントを受けていると認めた後、どのような対応をしましたか。  
複数の職場での経験がある場合は、最も新しい職場についてお答えください。

- 1 あなたを配置転換した
- 2 会社として謝罪をした
- 3 ハラスメントを行った人に謝罪させた
- 4 ハラスメントを行った人を配置転換した
- 5 ハラスメントを行った人を処分した
- 6 会社が調査した結果について説明した
- 7 あなたに対して病院の受診支援、休職、復職支援等のメンタルケアをした
- 8 あなたに対してカウンセリングを受診するように指示した/薦めた
- 9 あなた自身の問題点を指摘し、改善するよう指導した
- 10 その他  
(具体的に[[ ]])
- 11 何もしなかった

複数の職場での経験がある場合は、最も新しい職場についてお答えください。

- 1 非常に納得できた
- 2 まあ納得できた
- 3 どちらともいえない
- 4 あまり納得できなかった
- 5 全く納得できなかった

回答者条件: Q13 = 1 ~ 6

FA Q17 Q16で回答した理由について、どのようなことでも結構ですので、お教えください。

回答者条件: Q9 = 2, 3

回答制御: 排他カテゴリ「16. 当てはまるものはない」に該当しない場合はアラートを表示

MA Q18 ハラスメントを受けた当時の職場の特徴として当てはまるものをお教えください。

- 1 上司と部下のコミュニケーションが少ない
- 3 残業が多い/有給休暇が取り難い
- 4 育児・介護休暇、家族の看護等による休暇が取り難い
- 5 業績が低下/低調である
- 6 失敗が許されない/失敗への許容度が低い
- 7 従業員間の競争が激しい/評価と業績との連動が徹底している
- 8 正社員や正社員以外(パート、派遣社員など)など様々な立場の従業員が一緒に働いている
- 9 従業員の年代に偏りがある
- 10 職場の男女比率に偏りがある
- 11 従業員同士がお互いに干渉しあわない
- 12 他部署や外部との交流が少ない
- 13 中途入社や外国人など多様なバックグラウンドを持つ従業員が多い
- 14 この3年間で吸収・合併・人員削減があった
- 15 その他  
(具体的に[[ ]])
- 16 当てはまるものはない

回答者条件: Q5 2 = 1 ~ 16

SA Q19 Q5で見たり聞いたりしたことがある欄を一つでも回答いただいた方に伺います。ハラスメントを見たり、聞いたりした頻度について、当てはまるもの?

- 1 一度だけ見たり聞いたりした
- 2 時々見たり聞いたりした
- 3 何度も見たり聞いたりした

回答者条件: Q5.2 = 1 ~ 16

- SA Q20 あなたがハラスメントを見たり、聞いたりしたのは現在の職場ですか。複数の職場での経験がある場合は、最も新しい職場についてお答えください。
- 2 現在の勤務先の他の職場
  - 3 過去の勤務先

回答者条件: Q5.2 = 1 ~ 16

- FA Q21 あなたが見たり、聞いたりしたハラスメントは具体的にどのようなものでしたか。複数の職場での経験がある場合は、最も新しい職場についてお答えください。

回答者条件: Q5.2 = 1 ~ 16

回答制御: 排他カテゴリ「5. 何もしなかった」に該当しない場合はアラートを表示

- MA Q22 あなたがハラスメントを見たり、聞いたりした後、あなたはどのような行動をしましたか。複数の職場での経験がある場合は、最も新しい職場についてお答えください。
- 2 被害者にアドバイスをした
  - 3 自分自身が相談窓口などに知らせた/相談した
  - 4 その他  
(具体的に[[ ]] )
  - 5 何もしなかった

回答者条件: Q20 = 2, 3

回答制御: 排他カテゴリ「16. 当てはまるものはない」に該当しない場合はアラートを表示

- MA Q23 ハラスメントを見たり、聞いたりした当時の職場の特徴として当てはまるものをお答えください。
- 1 上司と部下のコミュニケーションが少ない
  - 2 同僚同士でのコミュニケーションが少ない
  - 3 残業が多い/有給休暇が取り難い
  - 4 育児・介護休暇、家族の看護等による休暇が取り難い
  - 5 業績が低下/低調である
  - 6 失敗が許されない/失敗への許容度が低い
  - 7 従業員間の競争が激しい/評価と業績との連動が徹底している
  - 8 正社員や正社員以外(パート、派遣社員など)など様々な立場の従業員が一緒に働いている
  - 9 従業員の年代に偏りがある
  - 10 職場の男女比率に偏りがある
  - 11 従業員同士がお互いに干渉しあわない
  - 12 他部署や外部との交流が少ない
  - 13 中途入社や外国人など多様なバックグラウンドを持つ従業員が多い
  - 14 この3年間で吸収・合併・人員削減があった
  - 15 その他  
(具体的に[[ ]] )
  - 16 当てはまるものはない

回答者条件: Q5.3 = 1 ~ 16

- SA Q24 Q5でハラスメントをしたと感じたり、ハラスメントをしたと指摘されたことがある欄を一つでも回答いただいた方に伺います。その頻度について、当てはまるものを複数選べます。複数の職場での経験がある場合は、最も新しい職場についてお答えください。
- 1 一度だけ経験した
  - 2 時々経験した
  - 3 何度も繰り返し経験した

回答者条件: Q5.3 = 1 ~ 16

SA Q25 あなたご自身や勤務先はあなたの行為をハラスメントと考えていますか。ハラスメントをしたり、したと指摘を受けた経験が複数の職場である場合は

- 1 自分でもハラスメントをしたと感じており、勤務先もハラスメントと認めた
- 2 自分ではハラスメントをしたと感じているものの、勤務先はハラスメントと認めなかった
- 3 自分ではハラスメントをしたと感じているものの、勤務先はハラスメントかどうかの判断をしなかった
- 4 自分ではハラスメントをしたと感じていないが、勤務先はハラスメントと認めた
- 5 自分ではハラスメントをしたと感じておらず、勤務先もハラスメントと認めなかった
- 6 自分ではハラスメントをしたと感じておらず、勤務先はハラスメントかどうかの判断をしなかった
- 7 その他

(具体的に[[ ]])

回答者条件: Q5.3 = 1 ~ 16

回答制御: 排他カテゴリ「9. 何もしなかった」に該当しない場合はアラートを表示

MA Q26 あなたの行為に対して、あなたの勤務先はどのような対応をしましたか。  
複数の職場での経験がある場合は、最も新しい職場についてお答えください。

- 1 あなたにハラスメントを受けた人へ謝罪させた
- 2 あなたに研修受講を命じた
- 3 あなたを配置転換した
- 4 ハラスメントを受けた人を配置転換した
- 5 あなたを処分した(減給、降格、戒告等)
- 6 あなたを休職させた
- 7 あなた自身の問題点を指摘し、改善するよう指導した
- 8 その他

(具体的に[[ ]])

9 何もしなかった

回答者条件: Q5.3 = 1 ~ 16

SA Q27 勤務先の対応についてどの程度納得しましたか。  
複数の職場での経験がある場合は、最も新しい職場についてお答えください。

- 1 非常に納得できた
- 2 まあ納得できた
- 3 どちらともいえない
- 4 あまり納得できなかった
- 5 全く納得できなかった

回答者条件: Q5.3 = 1 ~ 16

FA Q28 Q27で回答した理由について、どのようなことでも結構ですので、お教えてください。

1 [ ]

回答者条件: 全員

回答制御: 排他カテゴリ「11. まったく取り組んでいない」「12. わからない」に該当しない場合はアラートを表示

MA Q29 あなたの勤務先では、ハラスメントの予防・解決のために具体的にどのような取組を行っていますか。実施しているものを全て教えてください。

- 1 相談窓口がある
- 2 トップの宣言、会社の方針(CSR宣言など)に定めている
- 3 就業規則などの社内規定に盛り込んでいる
- 4 ハラスメントに関する研修を実施している
- 5 職場におけるコミュニケーション活性化等に関する研修・講習等を実施している
- 6 再発防止のための取組を行っている(事案の分析、再発防止の検討など)
- 7 ポスター・リーフレット等啓発資料を配付または掲示している
- 8 社内報などで話題として取り上げている
- 9 アンケート等で、社内の実態把握を行っている
- 10 その他  
(具体的に[[ ]])
- 11 まったく取り組んでいない
- 12 わからない

回答者条件: Q29 = 4

MA Q30 勤務先が実施しているハラスメントに関する研修の対象や内容について、実施しているものをすべて教えてください。

- 1 管理職を対象にした研修を実施している
- 2 一般社員を対象にした研修を実施している
- 3 パワーハラスメントに関する研修を実施している
- 4 セクシュアルハラスメントに関する研修を実施している
- 5 ハラスメント全般に関する研修を実施している
- 6 その他  
(具体的に[[ ]])

回答者条件: 全員

SA Q31 あなたは勤務先がどの程度積極的にハラスメントの予防・解決に向けた取組をすべきだと思いますか。

- 1 積極的に取り組むべきである
- 2 取組は必要だが慎重に進めるべき
- 3 取り組む必要はない
- 4 わからない

回答者条件: 全員

回答制御: 排他カテゴリ「13. この中にはない」に該当しない場合はアラートを表示

MA Q32 あなたの勤務先がハラスメントの予防・解決のための取組を行うための支援として、どのようなことがあると良いと思われますか。当てはまるものを:

- 1 経営層からのハラスメントに関するメッセージ発信の支援
- 2 就業規則などのルール策定の支援
- 3 従業員アンケートなどによる自社の実態把握の支援
- 4 管理職向けの研修の実施の支援
- 5 一般社員等向けの研修の実施の支援
- 6 自社内のハラスメントに関する方針の周知・啓発の支援
- 7 再発防止のための取組の支援
- 8 予防・解決のための企業向けのセミナー・説明会の拡充
- 9 予防・解決について相談できる外部専門家の育成
- 10 企業として取り組むべき内容の明確化
- 11 行政の相談窓口の周知
- 12 その他  
(具体的に[[ ]])
- 13 この中にはない

回答者条件: 全員

回答制御: 排他カテゴリ「9. 特に何もしていない」に該当しない場合はアラートを表示

MA Q33 あなたは、これまでにハラスメントに関連して、研修を受講したり、資料や情報を収集した経験はありますか。当てはまるものを全てお答えください。

- 1 ハラスメントに関連する研修を受講した
- 2 上司の部下への接し方等の研修を受講した
- 3 職場におけるコミュニケーション活性化等に関する研修を受講した
- 4 本や雑誌などでハラスメントにならないような対応について勉強した
- 5 本や雑誌などでハラスメントを受けた時の対応について勉強した
- 6 厚生労働省の「あかるい職場応援団」のホームページを閲覧した
- 7 新聞やインターネットでハラスメントに関するニュースを読んだ
- 8 その他  
(具体的に[[ ]])
- 9 特に何もしていない

回答者条件: 全員

回答制御: 排他カテゴリ「7. 特にない」に該当しない場合はアラートを表示

MA Q34 あなたがハラスメントについて知りたいと感じるものはありますか。当てはまるものを全てお答えください。

- 1 ハラスメントにならない指導、部下等への接し方
- 2 ハラスメントを受けたときの対応の仕方
- 3 ハラスメントになる行為とならない行為の違い
- 4 ハラスメントを受けた際の相談先
- 5 ハラスメントをしていると指摘された場合の相談先
- 6 その他  
(具体的に[[ ]])
- 7 特にない