



大阪市きらめき企業賞

有限会社 アクティア

<http://www.actia.jp>

患者用帽子akko「バンダナ帽」を開発し販売している。開発のきっかけは、代表者(=松村)が長らく慕ってきた義母が突然がんになり抗がん剤で脱毛したこと。帽子を手作りし義母に贈ったところ大変喜んで被ってくれた。1個の帽子が闘病中の患者にもたらす意味を痛感し起業。現在 生産は、広島と大阪の工場に分けて行い、販売は各地の大病院、医療センターなどベッド数1,000床くらいの病院の売店や全国百貨店(介護売場)で行っている。
直販も行い、クチコミで評判が広がってきている。

原型となる1個の手作り帽子をもとに、患者会のモニター調査を実施し、ユーザ(=患者)の希望を反映する形で商品を確認してきた。その際、いつも女性スタッフの助けをかりてきた(開発当初はボランティア)。帽子の被りかた説明など患者向けに行う際には、女性ならではの優しげで細かい配慮があり気持ちが伝わりやすく良かった。

資料請求など問合せの電話を受ける際にも女性の親切かつソフトな対応が患者さんに大そう喜ばれている。

正社員(アルバイトも)採用では、年齢や経歴を問わない。年齢を重ねてこそ出来る患者さんへの扱いも大切だから。勤務時間にはとくにフレックスタイムは設けていないが、女性ばかりの職場なので恥ずかしがらず体調不調の報告などしあって、それを補う形で就業時間をうまくづらしたりして対応している。



事業所概要

○事業内容

患者用の帽子の開発・販売

○従業者数 4人(アルバイト含む)
内女性数 4人

○管理職者数 1人
内女性数 1人

○所在地 大阪市中央区南船場3-6-1
サイプレス心斎橋503

○代表者 松村 敦子(まつむら・あつこ)



社長さんからひとこと!

私は、「akko/バンダナ帽」の開発者なので、皆から“akkoさん”と親しんで頂いております。義母のためだけに思いを込めて手作りした1個の帽子が、こんなにも裾野を広げるとは思ってもみませんでした。創業して7年を迎える今も、開発当初のマインドは全く変わっていません。一昨年、ニューヨークで日本人で初の「スティービー賞」女性起業家賞を受賞しました。地道にやってきたのを評価して頂き本当に嬉しかったです。NHK(福祉ネットワーク)では、「社会起業家」としてご紹介頂きました。これからも私は、世間でよくある感じの起業家や女社長さんたちとは一風違ったスタンスの「社会起業家」としてがんばって行きたいと思っております。

従業員からのコメント

大切な人のために思いを込めて手作りの帽子が原点なので、人の気持ちを一番に考える会社だと思います。

それは「バンダナ帽」を手にして下さるお客様だけでなく、社員や取引先さまに対しても同様です。

色んな方面の意見に耳を傾け、ひとつひとつ丁寧に対応していく会社のあり方に人としても成長できる会社です。